



REFUGE
NEUCHÂTEL

2023

Rapport d'activité

Message du président

Je suis fier de vous présenter notre rapport d'activité pour l'année 2023. Celle-ci a été particulièrement riche, tant sur le terrain dans nos diverses activités que dans l'évolution de la structure du Refuge. Nos efforts soutenus vers la professionnalisation ont permis de renforcer notre capacité à remplir nos missions, apportant notre pierre à l'édifice pour bâtir une société plus juste et plus égalitaire.

Dans ce but, une décision importante a été prise lors de l'Assemblée Générale 2023 : celle d'engager deux nouvelles collaboratrices pour renforcer nos équipes. Eléonore De Luca, dans le domaine administratif et Amanda Terzidis, pour la prise en charge cruciale des violences et des violences sexuelles, lesquelles touchent tout particulièrement la population LGBTIQ+. Cette décision reflète notre engagement inébranlable envers la protection et le soutien des personnes concernées, un engagement auquel nous sommes profondément attaché·x·e·s.

Je tiens également à exprimer ma gratitude d'avoir au sein du Refuge des personnes impliquées, aux multiples ressources, profondément convaincues de la nécessité de ses actions et aux connaissances pointues, qui effectuent un travail remarquable au quotidien depuis la fondation de notre association. J'adresse tout particulièrement un immense merci à Aline et Cécil, sans qui le Refuge ne serait pas ce qu'il est devenu aujourd'hui.

Ainsi, avec votre soutien continu et notre détermination collective, nous abordons avec confiance les jours à venir, certain·x·e·s de pouvoir surmonter les défis qui se présenteront à nous, uni·x·e·s dans notre quête commune d'une société plus inclusive.

James Alzetta

Mot de la directrice

L'année 2023 a marqué un tournant significatif pour le Refuge-Neuchâtel. Nous avons eu le privilège de gagner la confiance inestimable de nos mécènes, sans lesquels il serait impossible de maintenir nos activités et d'améliorer constamment nos services pour un public souvent déjà vulnérable. La priorité du Refuge-Neuchâtel demeure l'accueil inconditionnel des personnes LGBTIQ, et c'est pourquoi tout au long de l'année 2023, nous avons centré et élargi notre mission autour des accompagnements individuels et de la formation des professionnel·x·le·s. Nous entamons l'année 2024 avec confiance et sommes extrêmement heureu·x·se·s de la débiter en votre compagnie.

Aline Alzetta Tatone

Accueil et accompagnement individuel

L'année écoulée a montré encore une fois que l'accueil et l'accompagnement des personnes LGBTIQ+, en particulier des jeunes, répond à un besoin avéré et primordial dans le Canton de Neuchâtel et régions avoisinantes. Les personnes en questionnement autour de leur identité de genre et/ou leur orientation affective et sexuelle trouvent gratuitement au Refuge-Neuchâtel un accueil et une écoute qui leur permettent de s'explorer sans jugement ni pression, sans être assignées non plus à des narratifs préconçus sur les parcours de transition ou les préférences sexuelles, affectives et relationnelles.

A travers des entretiens individuels gratuits, chaque personne est encouragée dans la quête authentique de son identité et peut ainsi progressivement et librement s'autodéterminer. La prise en charge de la personne est holistique, elle est accompagnée dans ses dimensions corporelles, psychiques, et sociales.

Questionnements identitaires, enjeux relationnels autour du coming-out, insertion dans le milieu scolaire ou professionnel, questions sur les démarches médicales ou administratives : quels que soient les besoins de la personne, elle trouve dans ces entretiens un accompagnement individualisé et un accès à des informations éclairées, des redirections dans le réseau interprofessionnel, de même qu'une proposition de soutien dans les difficultés qu'elle peut rencontrer dans différents milieux.

Les entretiens individuels sont menés par Aline Alzetta, psycho-sexologue et thérapeute de couple, fondatrice et directrice du Refuge-Neuchâtel, au bénéfice d'une longue expérience de terrain et d'un degré de formation aux thématiques trans* rarement égalé en Suisse.

150

entretiens d'1h à 1h30

50

personnes accompagnées

3

accompagnements au coming-out à l'école

Activités communautaires

Dans le prolongement de l'affirmation de soi possible dans les entretiens individuels et les groupes de parole, les activités communautaires sont précieuses pour renforcer le sentiment d'appartenance et favoriser l'empowerment individuel et collectif.

En 2023, les quelques activités communautaires proposées dans le but d'évaluer les besoins et les attentes des bénéficiaires ont rencontré un franc succès.

C'est ainsi qu'environ 15 personnes se sont rendues en groupe à la Pride de Genève, 10 ont participé à la conférence apéro animée par Paulette Editrice et co-organisée avec Queer Neuch, et que plus de 30 personnes ont participé à la soirée de Noël.

Plusieurs participant·x·e·s ont annoncé leur souhait de s'engager en tant que bénévoles pour offrir davantage d'activités en 2024.

Ateliers de sensibilisation dans les milieux scolaires et de formation

Le parcours d'affirmation personnel des personnes LGBTIQ+ est étroitement lié à leurs expériences sociales et les discriminations subies ont, les statistiques suisses le montrent bien, un impact majeur sur leur santé physique et psychique. Contribuer à une société inclusive dans laquelle chaque personne puisse librement et sereinement vivre son identité de genre et exprimer son orientation sexuelle et affective passe par la sensibilisation aux thématiques LGBTIQ+ et parcours de vie des personnes concernées dans les milieux scolaires et de formations dans lesquelles elles évoluent.

En 2023, le Refuge-Neuchâtel a malheureusement suspendu en grande partie ses ateliers de sensibilisation à destination des élèves du secondaire I et II, en raison de l'absence actuelle d'une politique cantonale en la matière et par manque de ressources humaines pour assurer une couverture suffisante des demandes spontanées des établissements scolaires. En revanche, il a proactivement anticipé leur développement et s'est formé au modèle du Canton de Vaud, en participant à la formation des intervenant·x·e·s dans les écoles proposée par l'association VoGay qui offre au Refuge-Neuchâtel ses conseils issus de son expérience éprouvée sur le terrain. Premier pas de notre association vers une adaptation de ce modèle au Canton de Neuchâtel en vue de pouvoir couvrir les demandes spontanées des établissements scolaires et de formation ou de répondre à un éventuel futur mandat cantonal.

Le Refuge-Neuchâtel a néanmoins maintenu sa participation à la semaine de prévention au Lycée Jean-Piaget et y a dispensé 15 périodes d'ateliers. Les ateliers à destination des jeunes visent à leur offrir des connaissances sur le genre, les orientations sexuelles et affectives, les transidentités de même que les sensibiliser aux violences et discriminations de manière plus générale. Ces ateliers cherchent à permettre aux élèves de développer des compétences relationnelles interpersonnelles bienveillantes et consentantes dans le respect des diversités humaines, de les rendre attentif·x·ve·s aux oppressions et discriminations vécues.

Formations aux professionnel·le·x·s de l'éducation et du social

Les bénéfices d'un accompagnement individuel et de groupes sur le bien-être psychique et social des personnes LGBTIQ+ montrent qu'il est essentiel qu'elles puissent se sentir respectées, comprises, sécurisées et bien prises en charge dans leurs milieux scolaires, de formation, comme dans les structures sociales au sein desquelles elles vivent ou qu'elles fréquentent.

Le Refuge-Neuchâtel propose une formation généraliste adaptées aux différents milieux scolaires et professionnels, et dispense également des formations spécialisées, adaptées aux besoins spécifiques des mandataires.

Dans le cadre de chacun des 3 accompagnements au coming-out dans les classes, l'ensemble des équipes enseignantes a reçu une formation de base sur la transidentité associée aux besoins spécifiques à respecter pour les élèves concerné·x·e·s, formations construites en partenariat avec les directions des établissements scolaires.

Formations dispensées en 2023

Foyer de la Sombaille (La Chaux-de-Fonds)

AEMO (Fondation Carrefour, Neuchâtel)

Collectif Clef (UniNe)

Centre de santé sexuelle de Liège (Belgique)

Info-Entraide Suisse

Formations dans le cadre du coming-out d'un·x·e élève

Dans le cadre de chacun des 3 accompagnements au coming-out dans les classes, l'ensemble des équipes enseignantes a reçu une formation de base sur la transidentité associée aux besoins spécifiques à respecter pour les élèves concerné·x·e·s, formations construites en partenariat avec les directions des établissements scolaires.

Projet HE-ARC Santé

En 2023, le Refuge a choisi de mettre l'accent sur un important projet porté par la HeArc Santé, à travers plusieurs formations sur les thématiques trans. La participation du Refuge a été appréciée et son expertise est aujourd'hui recherchée dans l'élaboration des programmes de formation en soins infirmiers. Le Refuge a également participé à l'élaboration et à l'enseignement des cours sur le genre avec une maître d'enseignement de la HeArc, collaboration destinée à être pérennisée.

Formation pour la Police Cantonale

Dans la perspective de se mettre au service de la fonction publique du Canton de Neuchâtel, le Refuge-Neuchâtel a répondu à la demande de formation du corps de police conçue et dispensée avec l'Office de la politique familiale et de l'égalité.

La formation a répondu à des questions très pratiques auxquelles sont confronté·x·e·s les policier·x·ère·s en service. L'objectif était principalement d'uniformiser le langage, de partager des principes de respect auxquels ont droit les personnes concernées, de rappeler ce que la loi dit à ce sujet et de présenter les enjeux et défis d'un parcours de transition.

Intervisions pour les professionnel·le·x·s de la santé

À raison de 4 fois par année, les rencontres se sont déroulées en visioconférence et ont permis de soulever des cas pratiques que les professionnel·x·le·s rencontrent dans le cadre de leurs activités.

Les échanges et conseils sont donnés par d'autres professionnel·x·le·s, ce qui nous permet aussi d'étoffer le réseau existant.

Expertise et conseils

Le Refuge-Neuchâtel a répondu quotidiennement à un important nombre de demandes de conseils et d'expertise sur les thématiques LGBTIQ+ par e-mail ou par téléphone.

En 2023, nous avons reçu une à deux demandes de conseil ou d'expertise par semaine, soit plus de 85 sollicitations annuelles.

En général, il s'agit d'enseignant·x·e·s, d'éducateur·x·trice·s ou de professionnel·le·x·s de la santé qui se retrouvent face à une situation qui concerne un·x·e jeune qu'ils ou elles prennent en charge. Selon le contexte, les questions peuvent être d'ordre administratif, médical ou familial.

Réseau et rayonnement institutionnel

Dans l'optique de contribuer à une société inclusive, le Refuge-Neuchâtel soigne particulièrement son insertion dans le réseau institutionnel cantonal comme dans le réseau associatif suisse, dans un esprit de collaboration. Notre association est ainsi en contact régulier avec les éducateur·x·rice·s de la Fondation Carrefour, les enseignant·x·e·s et les membres de la direction de plusieurs cercles scolaires du secondaire I et établissements du secondaire II, les foyers et centres de loisirs.

Projet Appel d'Air – Pro Junior Arc Jurassien

En 2023, le Refuge a également participé au projet Appel d'Air créé par les jeunes pour les jeunes qui se concrétise dans la réalisation d'une vidéo sur un sujet d'actualité qui promeut la santé mentale, avec le soutien d'une équipe de professionnel·x·le·s.

Cette année, la thématique des transidentités était mise à l'honneur et a fait l'objet de plusieurs mois de travail. Chapeauté·x·e·s par des experts de la thématique dont le Refuge-Neuchâtel, les jeunes ont imaginé un scénario et travaillé à le rendre réalisable en format capsule vidéo.

Cette vidéo a pour but d'être très largement diffusée dans le canton de Neuchâtel et pourra servir de support à la création de formations sur la thématique pour un public cible de 12-18 ans.

Associations LGBTIQ+

Le Refuge-Neuchâtel continue de collaborer activement avec les associations romandes poursuivant des buts semblables. Ses liens avec la fondation Agnodice, le Refuge Genève, le Checkpoint VD Pôle trans sont très étroits, et nous continuons de bénéficier de leur longue expertise et de leurs conseils dans la prise en charge des personnes concernées.

Ces fondation et associations sont aussi de précieuses alliées auprès desquelles nous pouvons réorienter les personnes concernées ou leur entourage si nécessaire.

“Transidentités: les clés pour comprendre”

le Refuge-Neuchâtel bénéficie depuis 2023 d'un rayonnement dans toute la francophonie à travers l'ouvrage « Transidentités, les clés pour comprendre » publié fin 2022 par sa directrice Aline Alzetta Tatone qui étaye son propos scientifique sur la thématique par des témoignages de bénéficiaires de l'association.

Renforcement structurel

Au vu des besoins avérés auxquels répond le Refuge-Neuchâtel et à la demande croissante tant au niveau des bénéficiaires que des partenaires professionnels, le comité et Aline Alzetta ont travaillé activement à un important projet de renforcement structurel qui a obtenu le précieux soutien logistique et financier du LGBTI Youth Fund (Fondation Oak).

Le Refuge-Neuchâtel s'est attelé à définir plus clairement sa mission et ses buts et a développé une stratégie de développement sur les prochaines années. En outre, il a entamé un important travail de professionnalisation, notamment au niveau d'une politique de protection des bénéficiaires et d'une directive pour les situations de conflit ou de violences.

Le renforcement structurel et le développement de l'association sont soutenus par le LGBTI Youth Fund et la Mercator Stiftung

Création d'un poste dédié aux violences

Dans le cadre de son projet de développement, le comité a engagé Amanda Terzidis à un poste qui répond au besoin particulièrement important et sensible de l'accompagnement psycho-social des personnes LGBTIQ+ victimes de violences et violences sexuelles. En effet, une personne avec une identité de genre ou une orientation sexuelle et affective minorisée subit non seulement des discriminations mais est également victime de violences, notamment de violences sexuelles. Les rares recherches sur le sujet en Suisse appuyées par les observations de terrain soulignent leur prédominance. Or, force est de constater que les personnes concernées peinent à s'adresser aux institutions spécialisées de prise en charge des violences par crainte de devoir faire face à des propos et attitudes inadéquates et de devoir faire des « coming-out » à répétition. Iels préfèrent s'adresser à des lieux de soutien LGBTIQ+ généralistes malgré le fait que ces lieux ne soient pas toujours en mesure d'offrir une expertise sur la prise en charge des personnes victimes.

Afin de permettre aux personnes concernées de faire valoir leurs droits et de bénéficier d'un accompagnement adéquat, le Refuge souhaite offrir un accueil spécialisé de premier recours aux personnes LGBTIQ+ tout en créant un pont avec les institutions existantes dans le canton et régions avoisinantes.

Nouvelle assistante administrative

Le Refuge a créé un second nouveau poste auquel est nommée Eléonore de Luca pour répondre au besoin d'assistance administrative, en particulier pour développer la base de membres de l'association, le recrutement, la participation et la valorisation de bénévoles, la visibilité de l'offre du Refuge via les réseaux sociaux, son site internet et les milieux institutionnels. Eléonore de Luca épaulera ainsi Cécil Guinand, membre du comité et administrateur à 20% bénévole du Refuge pour l'année 2024 encore.

Contact

Refuge-Neuchâtel
Sablons 50
2000 Neuchâtel

www.refuge-neuchatel.ch
info@refuge-neuchatel.ch
+41 77 489 49 07

**Faites un don avec
TWINT !**



Scannez le code QR avec
l'app TWINT



Confirmez le montant et
le don

