

## Charte institutionnelle

### Vision

Le Refuge-Neuchâtel œuvre pour une société sans discriminations qui permette à chaque personne de s'affirmer et s'épanouir dans son identité de genre comme dans son orientation sexuelle et affective.

### Valeurs

- **Diversité.** Toute identité de genre, toute orientation sexuelle et affective est digne d'être respectée et célébrée.
- **Autodétermination.** Chaque personne est en droit de s'explorer et de s'affirmer librement dans son identité.
- **Inclusivité.** L'épanouissement personnel et collectif est possible au sein d'une société qui reconnaît les besoins spécifiques des personnes LGBTQ+.

### Mission

Le Refuge-Neuchâtel accueille et accompagne les personnes LGBTQ+ du Canton et régions avoisinantes dans l'exploration et l'affirmation de leur identité de genre comme de leur orientation affective et sexuelle. Il propose par ailleurs des conseils, des expertises et des formations sur les thématiques trans à destination des institutions publiques, des milieux scolaires et de formation, des professionnel·x·le·s de la santé et du social dans un esprit de collaboration et de réseau.

### Engagements

Les collaborataires, membres et allié·x·e·s s'engagent à :

- Accueillir avec bienveillance et sans préjugés toute personne LGBTQ+ ou en questionnement, sans présumer de son identité de genre ou de son orientation sexuelle et affective.
- Respecter et valoriser l'exploration et l'autodétermination de chaque personne dans son identité de genre, en particulier par le respect de ses prénoms, pronoms et accords.
- Respecter et valoriser l'exploration et l'autodétermination de chaque personne dans son orientation sexuelle, ses préférences affectives et ses modèles relationnels.
- S'abstenir de poser des questions aux personnes concernées sur leur identité de genre, leur orientation sexuelle ou affective, leurs organes génitaux, et les thématiques LGBTQ+ en général sans leur consentement explicite.
- Garantir le respect et la confidentialité et, en particulier, ne jamais « outter » une personne sans son consentement explicite et réitéré.
- S'informer et actualiser ses connaissances et ses bonnes pratiques sur les thématiques LGBTQ+, travailler sur ses préjugés, se laisser interpeller.
- Mener un travail autoréflexif sur son propre positionnement socio-culturel, ses privilèges, son identité.
- Lutter activement contre les attitudes et propos transphobes, enbyphobes, lesbophobes, homophobes, etc. en tenant compte, dans une perspective intersectionnelle, des discriminations sexistes, racistes, validistes, classistes, islamophobes, etc.
- Promouvoir l'inclusion des personnes LGBTQ+ au sein de la société dans la mesure de ses possibilités.